

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ**  
**МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА**

**Ю.О. Давідіч**

**ПРОГРАМА І РОБОЧА ПРОГРАМА**  
**НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«Транспортно-експедиційна робота»**

(для студентів 4 курсу денної і 5 курсу заочної форми навчання за напрямом підготовки 1004 (6.070101) – „Транспортні технології (за видами транспорту)”)

Харків – ХНАМГ – 2009

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Транспортно-експедиційна робота» (для студентів 4 курсу денної і 5 курсу заочної форми навчання за напрямом підготовки 1004 (6.070101) – „Транспортні технології (за видами транспорту)”) / Укл.: Давідіч Ю.О. – Харків : ХНАМГ, 2009. - 32 с.

Укладач: Ю.О. Давідіч

Наведені програма і робоча програма навчальної дисципліни, їх зміст за змістовними модулями й темами. Включено плани лекцій й практичних занять, методичні вказівки до самостійної роботи, контрольні запитання і критерії оцінювання знань студентів.

Затверджено на засіданні кафедри транспортних систем і логістики, протокол № 1 від 8 вересня 2009 р.

## ЗМІСТ

Вступ.....	4
1. Програма навчальної дисципліни.....	5
1.1. Мета, предмет і місце дисципліни.....	6
1.2. Інформаційний обсяг дисципліни.....	6
1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги.....	7
1.4. Рекомендована основна навчальна література.....	9
1.5. Анотації програми навчальної дисципліни.....	9
2. Робоча програма навчальної дисципліни.....	11
2.1. Кваліфікаційні вимоги до студентів.....	12
2.2. Тематичний план навчальної дисципліни.....	13
2.2.1. Лекційний курс.....	14
2.2.2. Практичні заняття.....	17
2.3. Зміст навчальної дисципліни за модулями і темами.....	19
2.4. Самостійна робота студентів.....	21
2.5. Контрольні запитання з дисципліни для самооцінки знань.....	23
2.6. Індивідуально – консультативна робота.....	25
2.7. Методики активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни.....	25
2.8. Запитання до екзамену.....	26
2.9. Засоби контролю.....	28
2.10. Критерії оцінювання знань студентів.....	29
2.11. Інформаційно-методичне забезпечення.....	31

## ВСТУП

Розвиток економіки України та її інтегрування до світової системи господарювання потребують підготовки фахівців у транспортній галузі спроможних організувати та забезпечити виконання транспортно-експедиційної роботи.

**Метою дисципліни** є формування системних знань і практичних умінь з транспортно-експедиційної роботи. **Предметом дисципліни** є види та форми транспортно-експедиційного обслуговування, особливості технологічних процесів транспортно-експедиційного обслуговування.

У відповідності до цього фахівець у галузі транспортних технологій повинен **знати**: методи організації транспортно-експедиційного обслуговування; **вміти**: визначати параметри транспортно-експедиційного обслуговування; **мати уявлення**: про перспективні напрямки подальшого розвитку транспортно-експедиційного обслуговування та визначення його ефективності.

Навчальний план з даної дисципліни передбачає проведення аудиторних лекційних і практичних занять, а також вимагає від студента самостійної роботи з основною та додатковою літературою, конспектом лекцій, підготовки до виконання практичних занять.

## 1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Освітньо – кваліфікаційний рівень: *«Бакалавр»*.

Напрямок підготовки: *1004 «Транспортні технології»*.

Спеціальність: *6.100400 «Організація і регулювання дорожнього руху»; 6.100400 «Транспортні системи»; 6100403 «Організація перевезень і управління на транспорті»*.

Статус дисципліни: *вибіркова*.

Загальна кількість кредитів/ годин: *4,5/162*

Форма підсумкового контролю: *залік*.

Стандарт чинний з дати затвердження.

Цей стандарт не може бути повністю чи частково відтворений, тиражовано й розповсюджено без дозволу Харківської національної академії міського господарства.

Програма розроблена на основі:

ГСВО МОНУ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 1004 «Транспортні технології», 2004 р.

ГСВО МОНУ Освітньо - професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 1004 «Транспортні технології», 2004 р.

СВО ХНАМГ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 1004 «Транспортні технології», 2008 р.

СВО ХНАМГ Освітньо - професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 1004 «Транспортні технології», 2008 р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку 1004 «Транспортні технології», 2008 р.

## 1.1. Мета, предмет і місце дисципліни

**Мета й завдання вивчення дисципліни** - формування системних теоретичних знань та набуття практичних умінь з транспортно-експедиційної роботи.

**Предмет вивчення:** методи організації транспортно-експедиційного обслуговування.

**Місце дисципліни в структурно-логічній схемі** підготовки фахівця:

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
Загальний курс транспорту	Пасажирські перевезення
Транспортні засоби	Вантажні перевезення
Митні операції	

## 1.2. Інформаційний обсяг дисципліни

(відповідно до стандартів ОПП)

### Модуль 1. Транспортно-експедиційна робота ( 4,5/162)

**Змістовний модуль 1.1. Характеристика і форми транспортно-експедиційного обслуговування ( 1,5/ 54 )**

УНЕ 1.1.1. Стан і розвиток транспортно-експедиційного обслуговування підприємств і організацій.

УНЕ 1.1.2. Існуючі форми і види транспортно-експедиційного обслуговування

**Змістовний модуль 1.2. Технологічний процес транспортно-експедиційного обслуговування ( 1,5/ 54 )**

УНЕ 1.2.1. Підприємства транспортно-експедиційного обслуговування.

УНЕ 1.2.2. Особливості технологічний процесу транспортно-експедиційного обслуговування.

**Змістовний модуль 1.3. Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій, населення (1,0/36)**

УНЕ 1.3.1. Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій в умовах ринку.

УНЕ 1.3.2. Транспортно-експедиційне обслуговування населення.

Розрахунково-графічна робота (0,5/18)

**1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги**

Вміння та знання (за рівнями сформованості)	Сфери діяльності (виробнича, соціально-виробнича, соціально-побутова)	Функції діяльності у виробничій сфері (проектувальна, організаційна, управлінська, виконавська, технічна, інші)
1	2	3
На основі договорів на перевезення і статистичної інформації за допомогою методів регресійного аналізу в умовах відповідного структурного відділу підприємства, виконати прогнозування вантажопотоків по окремих об'єктах та видах вантажів та визначити за допомогою імовірісно-статистичних методів їх характеристики та систематизувати вантажопотоки.	Виробнича	Технічна
Використовуючи основні характеристики транспортного процесу та джерела професійної інформації, за допомогою прийнятих методик, в умовах відділу досліджень або перевезень транспортного підприємства формувати та розраховувати маршрути вантажних перевезень.	Виробнича	Технічна
Використовуючи відомості про маршрути перевезень та складові транспортного процесу, за допомогою прийнятих методик у фаховій літературі, в умовах відділу досліджень або перевезень транспортного підприємства складати схеми, графи і матриці транспортних зв'язків (мереж) циклів перевезень.	Виробнича	Технічна
Оформлення документів що супроводжують вантажі для різних видів транспорту.	Виробнича	Технічна

1	2	3
Використовуючи результати аналізу умов експлуатації та формулювання вимог до транспортних засобів, за допомогою відомостей, наведених у фаховій літературі, довідкової інформації та нормативних документів, в умовах відділу перевезень транспортного підприємства, визначити різновид транспортних засобів, придатних для транспортування вантажів або пасажирів.	Виробнича	Технічна
Використовуючи вимоги до транспортного засобу за умов перевезення конкретного вантажу, результати аналізу сумісності перевезень різних видів вантажів, вид транспорту і вид сполучення, аналіз конструктивних і експлуатаційних властивостей за допомогою певних методик обґрунтувати вибір рухомого складу.	Виробнича	Технічна
Використовуючи відомості щодо класифікацій вантажів і транспортно-технологічних схем, засобів укрупнення вантажів, перевантажувального і складського обладнань, а також спеціалізованого рухомого складу, за допомогою методик, викладених у фаховій літературі, в умовах відділу досліджень або перевезень транспортного підприємства, вибрати найбільш доцільну транспортно-технологічну систему для перевезення конкретного виду вантажу.	Виробнича	Технічна
Використовуючи інструкції про порядок виготовлення, зберігання, застосування єдиної первинної транспортної документації для перевезення вантажів, багажу та обліку транспортної роботи, в умовах відповідного структурного підрозділу підприємства вміти здійснювати контроль правильності оформлення транспортної документації.	Виробнича	Технічна
Використовуючи нормативно-правові документи за допомогою певних методик, в умовах відділу транспорту, вибирати методи і форми контролю за вантажними перевезеннями та здійснювати його виконання	Виробнича	Технічна



#### **1.4. Рекомендована основна навчальна література**

1. Нагорний Є.В., Черниш Н.Ю. Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій в умовах ринку. Навчальний посібник. Харків. ХНАДУ, 2002 – с.
2. Домшина С.В. и др. Опыт работы транспортно-экспедиционных фирм за рубежом, их роль в организации логистических систем. Москва, 1994. – 43 с.
3. Доманов В.Н., Напольный Б.М. Повышение конкурентоспособности международных автомобильных перевозчиков на основе сертификации систем качества на соответствие стандартам ISO 9000. Москва, 2000. – 45 с.
4. Плужников К.И. Транспортное экспедирование. Москва, ПосКонсульт, 1999. – 573 с.
5. Воркут А.И. Грузовые автомобильные перевозки – К.: Вища школа, 1986 - 392 с.
6. Методичні вказівки до практичних занять і самостійної роботи з дисципліни “Транспортно-експедиційна робота” для студентів спеціальностей напряму 1004 «Транспортні технології». Укл.: Ю.О.Давідіч. – Харків: ХНАМГ, 2009. - 55 с.

#### **1.5. Анотації програми навчальної дисципліни**

### **ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИЦІЙНА РОБОТА**

Метою та завданням дисципліни є формування системних знань в сфері організації транспортно-експедиційного обслуговування підприємств та населення. Предмет вивчення дисципліни: зміст та функції транспортно-експедиційної роботи. Форми та види транспортно-експедиційного обслуговування. Основні системи перевезень. Закономірності функціонування транспортної системи. Особливості експедиційної роботи на різних видах транспорту

Форми регулювання процесу перевезень. Методологія розробки, види і структура маршрутів просування товарів.

## **ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННАЯ РАБОТА**

Целью и заданием данной дисциплины является формирование системных знаний в сфере организации транспортно-экспедиционного обслуживания предприятий и населения. Предмет изучения дисциплины: содержание и функции транспортно-экспедиционной работы. Формы и виды транспортно-экспедиционного обслуживания. Основные системы перевозок. Закономерности функционирования транспортной системы. Особенности экспедиционной работы на разных видах транспорта. Формы регулирования процесса перевозок. Методология разработки, виды и структура маршрутов перемещения товаров.

## **TRANSPORT - FORWARDING WORK**

The purpose and the task of the given discipline is formation of system knowledge in sphere of the organization of forwarding service of the enterprises and the population. A subject of studying of discipline: the maintenance and functions of forwarding work. Forms and kinds of forwarding service. The basic systems of transportations. Laws of functioning of transport system. Features of forwarding work on different types of transport. Forms of regulation of process of transportations. Methodology of development, kinds and structure of routes of moving of the goods.

## 2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма розроблена на основі:

ГСВО МОНУ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 1004 «Транспортні технології», 2004 р.

ГСВО МОНУ Освітньо - професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 1004 «Транспортні технології», 2004 р.

СВО ХНАМГ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 1004 «Транспортні технології», 2008 р.

СВО ХНАМГ Освітньо - професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 1004 «Транспортні технології», 2008 р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку 1004 «Транспортні технології», 2008 р.

Загальна характеристика навчальної дисципліни «Транспортно-експедиційна робота» наведена у табл. 1.

Таблиця 1 – Характеристика навчальної дисципліни «Транспортно-експедиційна робота»

Характеристика дисципліни: підготовка бакалаврів	Напрямок, спеціальність, освітньо - кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 4,5; у тому числі: - змістовних модулів -3; - самостійна робота.	Шифр та назва напрямку: 1004 «Транспортні технології»	Вибіркова. Рік підготовки - 4. Семестр – 7.
Кількість кредитів/годин: усього – 4,5/162; за змістовними модулями: ЗМ 1.1 – 1,5/54; ЗМ 1.2 – 1,5/54; ЗМ 1.3 – 1,0/36.	Шифр та назва професійного спрямування: 6.100400 «Організація і регулювання дорожнього руху»; 6.100400 «Транспортні системи»; 6.100400 «Організація перевезень і управління на транспорті»	Лекції – 32 годин. Практичні заняття – 32 годин. Самостійна робота – 98 годин.
Кількість тижнів викладання - 15. Кількість занять за тиждень, годин – 2/2.	Освітньо - кваліфікаційний рівень – «Бакалавр»	Вид підсумкового контролю: залік.

Основними видами навчальних аудиторних занять, під час яких студенти отримують необхідні знання, є лекції, практичні заняття, консультації.

Важливим елементом опанування професійними знаннями є самостійна робота студента, що проводиться у час, вільний від аудиторних занять.

## **2.1. КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ ДО СТУДЕНТІВ**

Дисципліна «Транспортно-експедиційна робота» є вибірковою для підготовки бакалаврів з напрямку 1004 «Транспортні технології».

Попередніми дисциплінами, що повинні бути вивчені студентами до початку засвоєння навчального матеріалу, з дисципліни «Транспортно-експедиційна робота» є: «Загальний курс транспорту», «Транспортні засоби», «Митні операції».

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні

### **знати:**

- зміст та функції транспортно-експедиційної роботи;
- основні системи перевезень;
- форми регулювання процесу перевезень;
- методологію розробки, види і структуру маршрутів просування товарів.

### **уміти:**

- проаналізувати маршрути доставки товарів для виявлення найбільш доцільного з них;
- визначити ціну доставки;
- розробити план доставки з урахуванням вимог замовника;
- проаналізувати ризики, що можуть виникнути в процесі доставки товарів та розробити запобіжні заходи.

### **мати уявлення:**

- про задачі, що повинні бути вирішені при організації транспортно-експедиційного обслуговування;

- про перспективні напрямки подальшого розвитку сучасних методів побудови транспортно-експедиційного обслуговування та визначення його ефективності, використовувати отримані знання на практиці.

Робоча програма навчальної дисципліни розроблена відповідно до вимог ГСВО МОН України підготовки бакалаврів за напрямом 1004 «Транспортні технології».

## 2.2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тематичний план дисципліни «Транспортно-експедиційна робота» визначає розподіл навчального часу, що відведений навчальним планом на вивчення дисципліни, за змістовними модулями, темами, формами і видами навчальної роботи (табл. 2).

Таблиця 2 – Структура залікового кредиту навчальної дисципліни

Зміст навчальної дисципліни (теми, підтеми)	Обсяг у годинах					
	Денне навчання			Заочне навчання		
	Л	Пр	СРС	Л	Пр	СРС
1	2	3	4	5	6	7
<b>Модуль 1. Транспортно-експедиційна робота</b>	32	32	98	6	6	150
<b>Змістовний модуль 1.1. Характеристика і форми транспортно-експедиційного обслуговування</b>						
УНЕ 1.1.1.Тема 1. Стан і розвиток транспортно-експедиційного обслуговування підприємств і організацій.	6	4	17	1	1	25
УНЕ 1.1.2.Тема 2. Існуючі форми і види транспортно-експедиційного обслуговування.	6	4	17	1	1	23

Продовження табл.

1	2	3	4	5	6	7
<b>Змістовний модуль 1.2. Технологічний процес транспортно-експедиційного обслуговування.</b>						
УНЕ 1.2.1.Тема 3. Підприємства транспортно-експедиційного обслуговування.	4	4	18	1	1	20
УНЕ 1.2.2.Тема 4 Особливості технологічний процесу транспортно-експедиційного обслуговування.	6	4	18	1	1	21
<b>Змістовний модуль 1.3. Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій, населення.</b>						
УНЕ 1.3.1. Тема 5. Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій в умовах ринку.	4	4	5	1	1	20
УНЕ 1.3.2. Тема 6. Транспортно-експедиційне обслуговування населення.	6	12	5	1	1	23
Розрахунково-графічна робота	-	-	18	-	-	18

### 2.2.1. Лекційний курс

Навчальна лекція – це систематизований виклад певних наукових або науково – методичних відомостей, ілюстрований при необхідності засобами наочності або демонстрацією дослідів.

Лекція є одним з основних видів навчальних занять у вищій школі. Призначенням лекції є формування у студентів фундаментальних знань з певної наукової галузі, а також визначає основний зміст і характер усіх інших навчальних занять та самостійної роботи студентів з відповідної дисципліни.

Розподіл лекційного часу за спеціальностями напряму підготовки 1004 «Транспортні технології» наведений для денного навчання у табл. 3, а для заочного навчання у табл. 4.

Таблиця 3 - Розподіл лекційного часу за спеціальностями напряму підготовки 1004 «Транспортні технології» для денного навчання

Зміст	Кількість годин за Спеціальностями		
	6.100400, ТС	6.100400, ОП	6.100400, ОР
<b>Змістовний модуль 1.1. Характеристика і форми транспортно-експедиційного обслуговування</b>			
УНЕ 1.1.1. Тема 1: «Стан і розвиток транспортно-експедиційного обслуговування підприємств і організацій»	6	6	6
УНЕ 1.1.2. Тема 2: «Існуючі форми і види транспортно-експедиційного обслуговування»	6	6	6
<b>Змістовний модуль 1.2. Технологічний процес транспортно-експедиційного обслуговування</b>			
УНЕ 1.2.1. Тема 3: «Підприємства транспортно-експедиційного обслуговування»	4	4	4
УНЕ 1.2.2. Тема 4: «Особливості технологічний процесу транспортно-експедиційного обслуговування»	6	6	6
<b>Змістовний модуль 1.3. Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій, населення.</b>			
УНЕ 1.3.1. Тема 5. «Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій в умовах ринку»	4	4	4
УНЕ 1.3.2. Тема 6. «Транспортно-експедиційне обслуговування населення»	6	6	6
Всього:	32	32	32

Таблиця 4 - Розподіл лекційного часу за спеціальностями напряму підготовки 1004 «Транспортні технології» для заочного навчання

Зміст	Кількість годин за Спеціальностями		
	6.100400, ТС	6.100400, ОП	6.100400, ОР
<b>Змістовний модуль 1.1. Характеристика і форми транспортно-експедиційного обслуговування</b>			
УНЕ 1.1.1. Тема 1: «Стан і розвиток транспортно-експедиційного обслуговування підприємств і організацій»	1	1	1
УНЕ 1.1.2. Тема 2: «Існуючі форми і види транспортно-експедиційного обслуговування»	1	1	1
<b>Змістовний модуль 1.2. Технологічний процес транспортно-експедиційного обслуговування</b>			
УНЕ 1.2.1. Тема 3: «Підприємства транспортно-експедиційного обслуговування»	1	1	1
УНЕ 1.2.2. Тема 4: «Особливості технологічний процесу транспортно-експедиційного обслуговування»	1	1	1
<b>Змістовний модуль 1.3. Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій, населення.</b>			
УНЕ 1.3.1. Тема 5. «Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій в умовах ринку»	1	1	1
УНЕ 1.3.2. Тема 6. «Транспортно-експедиційне обслуговування населення»	1	1	1
<b>Всього:</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>



### 2.2.2. Практичні заняття

Практичне заняття – це навчальне заняття, під час якого студенти знайомляться з принципом дії та устроєм реальних об’єктів, виконують за певними методиками вирішення типових задач, пов’язаних з їх подальшою професійною діяльністю. Метою виконання практичних занять є закріплення та подальше поглиблення теоретичних знань студента і набуття практичних умінь, що визначені освітньо – професійною програмою напряму підготовки. Практичні заняття проводяться в аудиторіях із використанням методичної, інформаційно-довідкової та нормативно-правової документації, технічних засобів навчання (демонстраційних установок, інформаційних планшетів, мультимедійного устаткування та інше) під керівництвом викладача.

Розподіл навчального часу, що відведений навчальним планом на проведення практичних занять за спеціальностями напряму підготовки 1004 «Транспортні технології» наведений для денного навчання у табл. 5, а для заочного навчання у табл. 6.

Таблиця 5 - Розподіл часу практичних занять за спеціальностями напряму підготовки 1004 «Транспортні технології» для денного навчання

Зміст	Кількість годин за Спеціальностями		
	6.100400, ТС	6.100400, ОП	6.100400, ОР
1	2	3	4
<b>Змістовний модуль 1.1. Характеристика і форми транспортно-експедиційного обслуговування</b>			
УНЕ 1.1.1. Практичне заняття 1: «Визначення числа центрів ТЕО та оптимальної партії вантажу»	4	4	4
УНЕ 1.1.2. Практичне заняття 2: «Вибрати ефективну стратегію обслуговування споживачів транспортних послуг»	4	4	4
<b>Змістовний модуль 1.2. Технологічний процес транспортно-експедиційного обслуговування</b>			
УНЕ 1.2.1. Практичне заняття 3: «Визначити доцільність транзитного способу доставляння вантажу»	4	4	4

Продовження табл. 5

1	2	3	4
УНЕ 1.2.2. Практичне заняття 4: «Визначення доцільності перевезення вантажів за участю регіональних розподільчих центрів»	4	4	4
<b>Змістовний модуль 1.3. Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій, населення.</b>			
УНЕ 1.3.1. Практичне заняття 5: «Розробка схеми технологічного процесу виконання ТЕО»	4	4	4
УНЕ 1.3.1. Практичне заняття 6: «Вибір раціонального варіанту ТЕО»	4	4	4
УНЕ 1.3.2. Практичне заняття 7: Вибір оптимального варіанту доставки вантажу	4	4	4
УНЕ 1.3.2. Практичне заняття 8: Визначення якості транспортно-експедиційного обслуговування	4	4	4
Всього:	32	32	32

Таблиця 6 - Розподіл часу практичних занять за спеціальностями напрямку підготовки 1004 «Транспортні технології» для заочного навчання

Зміст	Кількість годин за Спеціальностями		
	6.100400, ТС	6.100400, ОП	6.100400, ОР
1	2	3	4
<b>Змістовний модуль 1.1. Характеристика і форми транспортно-експедиційного обслуговування</b>			
УНЕ 1.1.2. Практичне заняття 1: «Визначення числа центрів ТЕО та оптимальної партії вантажу»	1	1	1
УНЕ 1.1.2. Практичне заняття 2: «Вибрати ефективну стратегію обслуговування споживачів транспортних послуг»	1	1	1

1	2	3	4
<b>Змістовний модуль 1.2. Технологічний процес транспортно-експедиційного обслуговування</b>			
УНЕ 1.2.1. Практичне заняття 3: «Визначити доцільність транзитного способу доставляння вантажу»	1	1	1
УНЕ 1.2.2. Практичне заняття 4: «Визначення доцільності перевезення вантажів за участю регіональних розподільчих центрів»	1	1	1
<b>Змістовний модуль 1.3. Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій, населення.</b>			
УНЕ 1.3.1. Практичне заняття 5: «Розробка схеми технологічного процесу виконання ТЕО»	1	1	1
УНЕ 1.3.2. Практичне заняття 6: «Вибір раціонального варіанту ТЕО»	1	1	1
Всього:	6	6	6

## 2.3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА МОДУЛЯМИ І ТЕМАМИ

### Модуль 1. Транспортно-експедиційна робота

**Змістовний модуль 1.1. Характеристика і форми транспортно-експедиційного обслуговування**

**УНЕ 1.1.1. Тема 1: «Стан і розвиток транспортно-експедиційного обслуговування підприємств і організацій»**

Розвиток транспортно-експедиційного обслуговування на Україні. Організація транспортно-експедиційного обслуговування за рубежом. Класифікація транспортно-експедиційного обслуговування.

**УНЕ 1.1.2. Тема 2: «Існуючі форми і види транспортно-експедиційного обслуговування»**

Аналіз різних форм транспортно-експедиційного обслуговування. Основні поняття транспортно-експедиційної діяльності.

## **Змістовний модуль 1.2. Технологічний процес транспортно-експедиційного обслуговування**

### **УНЕ 1.2.1. Тема 3: «Підприємства транспортно-експедиційного обслуговування»**

Тенденції розвитку транспортно-експедиційних підприємств (ТЕП). Принципи побудови транспортно-експедиційних підприємств. Структура і функції транспортно-експедиційного підприємства і його відділень. Структура транспортно-експедиційних підприємств різних форм транспортно-експедиційного обслуговування транспортних вузлів.

### **УНЕ 1.2.2. Тема 4: «Особливості технологічний процесу транспортно-експедиційного обслуговування»**

Технологічний процес комплексного еталонного транспортно-експедиційного обслуговування. Методика вибору раціональної форми організації транспортно-експедиційного обслуговування підприємств і організацій. Методика визначення доцільності використання залізничного й автомобільного транспорту у вантажних перевезеннях. Методичні основи проектування систем якості на транспортно-експедиційних підприємствах.

## **Змістовний модуль 1.3. Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій, населення.**

### **УНЕ 1.3.1. Тема 5: «Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій в умовах ринку»**

Особливості функціонування служб транспортного сервісу в ринкових умовах. Економіко-математична модель вибору оптимального рівня концентрації транспортно-експедиційного обслуговування. Економіко-математична модель вибору ефективної стратегії обслуговування споживачів транспортних послуг.

### **УНЕ 1.3.2. Тема 6: «Транспортно-експедиційне обслуговування населення»**

Структура мережі транспортно-експедиційного обслуговування населення. Класифікація і характеристика транспортно-експедиційних послуг населення. Технологія виконання основних послуг міських і приміських перевезень вантажів населенню. Планування, облік і аналіз роботи підприємств транспортно-

експедиційного обслуговування населення. Методика оперативного планування поточних замовлень населення транспортно-експедиційного обслуговування. Визначення потреб населення у транспортно-експедиційному обслуговуванні

## 2.4. САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ

Самостійна робота студента є основним способом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових аудиторних занять.

**Мета виконання самостійної роботи** – поглиблення, узагальнення і закріплення теоретичних знань і практичних умінь студентів з дисципліни «Транспортно-експедиційна робота» шляхом вироблення вміння самостійної роботи з навчальною і фаховою науково - технічною літературою.

Самостійна робота студентів здійснюється у формі: підготовки до лекцій і практичних занять, виконання розрахунково-графічної роботи.

Розподіл обсягу навчального часу на самостійну роботу студентів за формами навчання та видами робіт наведено у табл. 7.

Таблиця 7 - Розподіл обсягу навчального часу на самостійну роботу студентів

Види самостійної роботи студентів	Кількість годин	
	денне навч.	заочне навч.
1. Підготовка до лекцій	20	18
2. Вивчення теоретичного матеріалу	20	80
3. Підготовка до практичних занять	20	16
4. Виконання розрахунково-графічної роботи	18	18
5. Підготовка до проміжного і підсумкового контролю	20	20
Всього:	98	152

Самостійну роботу студент може виконувати у бібліотеці, комп'ютерних класах (лабораторіях), а також у домашніх умовах.

Підготовка до лекцій передбачає самостійне вивчення теоретичного навчального матеріалу з кожної теми, наданого в основній та додатковій літературі, конспекті лекцій. При цьому необхідно звернути увагу на необхідність чіткого засвоєння основних термінів та визначень, розуміння їх змістовної сутності, обов'язкового аналізу використання теоретичних положень для розв'язання наданих в навчальній літературі прикладів.

Підготовка до практичних занять здійснюється шляхом ознайомлення з основними теоретичними положеннями до кожного практичного заняття, нормативною документацією, методикою виконання розрахунків.

Виконання розрахунково-графічної роботи передбачає самостійне вирішення індивідуального фахового завдання на тему «Вибір оптимального варіанту доставки вантажу» з використанням отриманих теоретичних знань та практичних умінь (табл. 8).

Завдання для виконання розрахунково-графічної роботи студент отримує під час лекції з дисципліни. Виконану розрахунково-графічну роботу студент повинен здати для перевірки на кафедру (викладачу) під час сесії до проведення екзамену з дисципліни. До екзамену допускаються лише ті студенти, що виконали та захистили розрахунково-графічну роботу на позитивну оцінку.

Таблиця 8 – Розподіл часу самостійної роботи для виконання розрахунково-графічної роботи

Назва етапів розрахунково-графічної роботи	Обсяг СРС, год.		Відсоток виконання	
	Денне навч.	Заочне навч.	Денне навч.	Заочне навч.
1. Побудова граф-моделі транспортних зв'язків для різних варіантів доставки.	2	2	10	10
2. Розрахунок загального часу доставки за кожним варіантом.	8	8	50	50
3. Визначення вартості доставки за різними варіантами.	4	4	20	20
4. Оформлення розрахунково-графічної роботи	4	4	20	20
Всього:	18	18	100	100

Самоперевірку засвоєння навчального матеріалу студент здійснює по контрольних запитаннях, що надані після кожної теми в конспекті лекцій і іншій літературі, та після кожної лабораторної роботи в відповідних методичних вказівках. Якщо на деякі запитання студент не може надати відповіді, то необхідно повторити вивчення навчального матеріалу, або визначити вірну відповідь за допомогою викладача на консультації.

Контроль виконання самостійної роботи здійснюється викладачем даної дисципліни шляхом:

- а) проведення контрольних опитувань студентів на початку та наприкінці лекцій;
- б) перевірки ступеню готовності студентів до виконання практичних робіт та контрольним опитуванням під час здачі звітів з практичних робіт;
- в) перевірки виконання письмової розрахунково-графічної роботи;
- г) проведення поточного та підсумкового тестового контролю за результатами вивчення теоретичного і практичного навчального матеріалу змістовних модулів 1.1, 1.2, 1.3.

## **2.5. КОНТРОЛЬНІ ЗАПИТАННЯ З ДИСЦИПЛІНИ ДЛЯ САМООЦІНКИ ЗНАНЬ**

### **Змістовний модуль 1.1. Характеристика і форми транспортно-експедиційного обслуговування**

1. Стан і розвиток транспортно-експедиційного обслуговування підприємств і організацій.
2. Існуючі форми і види транспортно-експедиційного обслуговування.
3. Підприємства транспортно-експедиційного обслуговування.
4. Аналіз різних форм транспортно-експедиційного обслуговування.
5. Основні поняття транспортно-експедиційної діяльності.
6. Тенденції розвитку транспортно-експедиційних підприємств.
7. Принципи побудови транспортно-експедиційних підприємств.
8. Структура і функції транспортно-експедиційного підприємства і його відділень.
9. Структура транспортно-експедиційних підприємств різних форм транспортно-експедиційного обслуговування транспортних вузлів

### **Змістовний модуль 1.2. Технологічний процес транспортно-експедиційного обслуговування**

1. Технологічний процес комплексного еталонного транспортно-експедиційного обслуговування.

2. Методика вибору раціональної форми організації транспортно-експедиційного обслуговування підприємств і організацій.
3. Методика визначення доцільності використання залізничного транспорту у вантажних перевезеннях.
4. Методика визначення доцільності використання автомобільного транспорту у вантажних перевезеннях.
5. Методичні основи проектування систем якості на транспортно-експедиційних підприємствах.
6. Заходи підвищення якості транспортно-експедиційного обслуговування.
7. Вимоги клієнтури при оцінці якості транспортно-експедиційного обслуговування.
8. Що є основою для порівняння технології виконання експедиційних операцій
9. Недоліки системи управління транспортно-експедиційного обслуговування.

**Змістовний модуль 1.3. Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій, населення.**

1. Особливості функціонування служб транспортного сервісу в ринкових умовах.
2. Економіко-математична модель вибору оптимального рівня концентрації транспортно-експедиційного обслуговування.
3. Економіко-математична модель вибору ефективної стратегії обслуговування споживачів транспортних послуг
4. Структура мережі транспортно-експедиційного обслуговування населення.
5. Класифікація і характеристика транспортно-експедиційних послуг населення.
6. Технологія виконання основних послуг міських і приміських перевезень вантажів населенню.
7. Планування, облік і аналіз роботи підприємств транспортно-експедиційного обслуговування населення.
8. Методика оперативного планування поточних замовлень населення транспортно-експедиційного обслуговування.
9. Визначення потреб населення у транспортно-експедиційному обслуговуванні.



## 2.6. ІНДИВІДУАЛЬНО – КОНСУЛЬТАТИВНА РОБОТА

Індивідуально – консультативна робота здійснюється у формі консультацій, перевірки й захисту завдань, що винесені на поточний контроль.

Консультація – форма навчального заняття, під час якого студенти отримують відповіді на конкретні запитання або пояснення певних теоретичних положень та їх практичного застосування.

Консультації проводяться у продовж семестру за розкладом консультацій на кафедрі, а також у період сесії перед екзаменом за розкладом консультацій, що складений деканатом та затверджений у відповідному порядку.

## 2.7. МЕТОДИКИ АКТИВІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ НАВЧАННЯ ЗА ТЕМАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчання студентів з дисципліни «Транспортно-експедиційна робота» потребує використання активних форм навчання, які наближують навчальний процес до реальних виробничих ситуацій.

При викладанні дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекції – бесіди, проблемні лекції (табл. 9).

**Лекція – бесіда** забезпечує безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяє привернути увагу студентів до найбільш важливих питань теми лекції, визначити у процесі діалогу особливості сприйняття навчального матеріалу студентами, завдяки чому лектор може оперативно вносити корективи у викладання лекції. У свою чергу, студенти мають можливість обмірковувати поставлені запитання, робити самооцінку рівня своєї підготовки, дійти самостійно до певних висновків і узагальнень.

**Проблемна лекція** спрямована на розвиток логічного мислення студентів. Після постановки викладачем проблеми студентам пропонуються запитання для самостійного обмірковування, спонукаючи їх до самостійного, творчого розв'язання проблеми.

Таблиця 9 – Застосування форм і методів активізації процесу навчання дисципліни у лекційних заняттях

Тема	Навчальна технологія
УНЕ 1.1.1. Тема 1: «Стан і розвиток транспортно-експедиційного обслуговування підприємств і організацій»	Лекція - бесіда
УНЕ 1.1.2. Тема 2: «Існуючі форми і види транспортно-експедиційного обслуговування»	Лекція - бесіда
УНЕ 1.2.1. Тема 3: «Підприємства транспортно-експедиційного обслуговування»	Лекція - бесіда
УНЕ 1.2.2. Тема 4: «Особливості технологічний процесу транспортно-експедиційного обслуговування»	Проблемна лекція
УНЕ 1.3.1. Тема 5. «Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій в умовах ринку»	Лекція - бесіда
УНЕ 1.3.2. Тема 6. «Транспортно-експедиційне обслуговування населення»	Лекція - бесіда

## 2.8. ЗАПИТАННЯ ДО ЗАЛІКУ

1. Етапи розвитку транспортно-експедиційного обслуговування на Україні.
2. Особливості першого етапу розвитку транспортно-експедиційного обслуговування на Україні.
3. Особливості другого етапу розвитку транспортно-експедиційного обслуговування на Україні.
4. Особливості третього етапу розвитку транспортно-експедиційного обслуговування на Україні.
5. Особливості четвертого етапу розвитку транспортно-експедиційного обслуговування на Україні.
6. Особливості п'ятого етапу розвитку транспортно-експедиційного обслуговування на Україні.
7. Особливості шостого етапу розвитку транспортно-експедиційного обслуговування на Україні.
8. Особливості організації транспортно-експедиційного обслуговування за рубежом.

9. Класифікація транспортно-експедиційного обслуговування
10. Класифікація ТЕО по призначенню та видах вантажоруху.
11. Класифікація ТЕО по об'єктах обслуговування.
12. Форми транспортно-експедиційного обслуговування.
13. Аналіз першої форми транспортно-експедиційного обслуговування.
14. Аналіз другої форми транспортно-експедиційного обслуговування.
15. Аналіз третьої форми транспортно-експедиційного обслуговування.
16. Аналіз четвертої форми транспортно-експедиційного обслуговування.
17. Проаналізуйте організаційні переваги ТЕО на базі АТП і організацій АТЗК в порівнянні з іншими формами ТЕО.
18. Проаналізуйте технологічні переваги ТЕО на базі АТП і організацій АТЗК в порівнянні з іншими формами ТЕО.
19. Проаналізуйте економічні переваги ТЕО на базі АТП і організацій АТЗК в порівнянні з іншими формами ТЕО.
20. Основні поняття транспортно-експедиційної діяльності.
21. Транспортне обслуговування.
22. Експедиційне обслуговування.
23. Аналіз форм організації ТЕО.
24. Тенденції розвитку транспортно-експедиційних підприємств (ТЕП).
25. Принципи побудови транспортно-експедиційних підприємств.
26. Функції ТЕП.
27. Структурна схема управління ТЕП.
28. Організаційна структура управління ТЕО на Україні.
29. Організаційна структура ТЕП першої форми ТЕО.
30. Організаційна структура ТЕП другої форми ТЕО.
31. Організаційна структура ТЕП третьої форми ТЕО.
32. Організаційна структура ТЕП третьої форми ТЕО.
33. Технологічний процес комплексного еталонного транспортно-експедиційного обслуговування.
34. Методика вибору раціональної форми організації транспортно-експедиційного обслуговування підприємств і організацій.
35. Основні фактори впливу експедиції на транспортну систему
36. Методика визначення доцільності використання залізничного й автомобільного транспорту у вантажних перевезеннях
37. Структура і функції транспортно-експедиційного підприємства і його відділень.
38. Структура транспортно-експедиційних підприємств різних форм транспортно-експедиційного обслуговування транспортних вузлів.

## 2.9. ЗАСОБИ КОНТРОЛЮ

В накопичувальній заліково-екзаменаційній відомості структура балів для оцінювання навчальних досягнень студентів має наступну структуру: 60 відсотків балів на поточний контроль за всіма змістовними модулями, 40 відсотків балів на підсумковий контроль. До підсумкового контролю допускаються студенти, які набрали у сумі за всіма змістовними модулями більше 30 відсотків балів від загальної кількості з дисципліни (модуля).

Таблиця 10 - Засоби і форми поточного контролю (розрахунково-графічної роботи, тестування та ін.)

Види контролю та їх стислий зміст	Обсяг у годинах	
	Денне навчання	Заочне навчання
1.Тестування за змістовним модулем 1.1 (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістовного модулю 1.1). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 20.	1	-
2.Тестування за змістовним модулем 1.2. (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістовного модулю 1.2). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 20.	1	-
3.Тестування за змістовним модулем 1.3. (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістовного модулю 1.3). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 20.	1	
3. Перевірка виконання розрахунково-графічної роботи	0,5	0,5

Таблиця 11 - Засоби і форми підсумкового контролю

Види контролю та їх стислий зміст
1. Проведення екзамену за навчальним матеріалом змістовних модулів 1.1; 1.2, 1.3. Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 40.
2.Захист розрахунково-графічної роботи.

## 2.10. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

За шкалою ECTS	За національною шкалою	Відсоток вірних відповідей на тестове завдання	Коментар
1	2	3	4
<b>A</b>	відмінно	більше 90 – 100 включно	Студент виявив всебічні, системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної і додаткової літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, здатний до самостійного поповнення надбаних знань і умінь у процесі подальшої навчальної роботи і професійній діяльності.
<b>B</b>	дуже добре	більше 80 – 90 включно	Студент виявив всебічні, системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни.
<b>C</b>	добре	більше 70 – 80 включно	Студент виявив системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, але припускається несуттєвих помилок, які може самостійно виправити.

Продовження табл.

1	2	3	4
<b>D</b>	задовільно	більше 60 – 70 включно	Студент виявив знання навчального матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутній професійної діяльності, володіє обмеженими відомостями з основної літератури, виявив уміння репродуктивного вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, припускається суттєвих помилок, які може самостійно виправити.
<b>E</b>	достатньо	більше 50 – 60 включно	Студент виявив знання навчального матеріалу в мінімальному обсязі необхідному для подальшого навчання та професійної діяльності, володіє обмеженими відомостями з основної літератури, виявив обмежені уміння репродуктивного вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, припускається суттєвих помилок, які може виправити лише під керівництвом викладача.
<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання екзамену	більше 25 – 50 включно	Студент має значні прогалини в знаннях основного навчального матеріалу, допускає принципові помилки при виконанні передбачених програмою дисципліни завдань, але спроможний самостійно доопрацювати програмний матеріал і підготуватися до повторного складання екзамену.
<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим вивченням дисципліни	0 -25 включно	Студент не має знань зі значної частини навчального матеріалу, не спроможний самостійно опанувати програмним матеріалом і потребує повторного вивчення дисципліни.

Студентам, які бажають отримати більш високу оцінку за шкалою ECTS, надається можливість проведення повторного або додаткового контролю з окремих змістових модулів до початку екзаменаційної сесії.

## 2.11. ІНФОРМАЦІЙНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Бібліографічні описи, Інтернет адреси	Теми, де застосовується
<b>1. Основна література</b> (підручники, навчальні посібники, інші видання)	
1. Нагорний Є.В., Черниш Н.Ю. Транспортно-експедиційне обслуговування підприємств та організацій в умовах ринку. Навчальний посібник. Харків. ХНАДУ, 2002 – с.	1-6
<b>2. Додаткові джерела</b>	
1. Домшина С.В. и др. Опыт работы транспортно-экспедиционных фирм за рубежом, их роль в организации логистических систем. Москва, 1994. – 43 с./	1-6
2. Доманов В.Н., Напольный Б.М. Повышение конкурентоспособности международных автомобильных перевозчиков на основе сертификации систем качества на соответствие стандартам ISO 9000. Москва, 2000. – 45 с.	1-6
3. Плужников К.И. Транспортное экспедирование. Москва, ПосКонсульт, 1999. – 573 с.	1-6
4. Воркут А.И. Грузовые автомобильные перевозки – К.: Вища школа, 1986 - 392 с.	1-6
<b>3. Методичне забезпечення</b> (Реєстр методичних вказівок, планів семінарських занять, інструкцій до лабораторних робіт, комп'ютерних програм, відео-аудіо-матеріалів, плакатів тощо)	
1. Методичні вказівки до практичних занять і самостійної роботи з дисципліни “Транспортно-експедиційна робота” для студентів спеціальностей напряму 1004 «Транспортні технології». Укл.: Ю.О.Давідіч. – Харків: ХНАМГ, 2009. - 55 с.	1-6

## НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Транспортно-експедиційна робота» (для студентів 4 курсу денної і 5 курсу заочної форми навчання за напрямом підготовки 1004 (6.070101) – „Транспортні технології (за видами транспорту)”)

Автор:           Юрій Олександрович Давідіч

План 2009, поз. 730 Р

Підп. до друку 13.11.09 р.	Формат 60х84 1/16	Папір офісний
Друк на ризографі.	Умовн.-друк. арк. 1,4	Обл.-вид. арк. 1,7
Замовл. № 5516	Тираж 10 прим.	
61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12		
Сектор оперативної поліграфії ЦНІТ ХНАМГ		
61002, Харків, вул. Революції, 12		